

Toekomstbestendig organiseren.

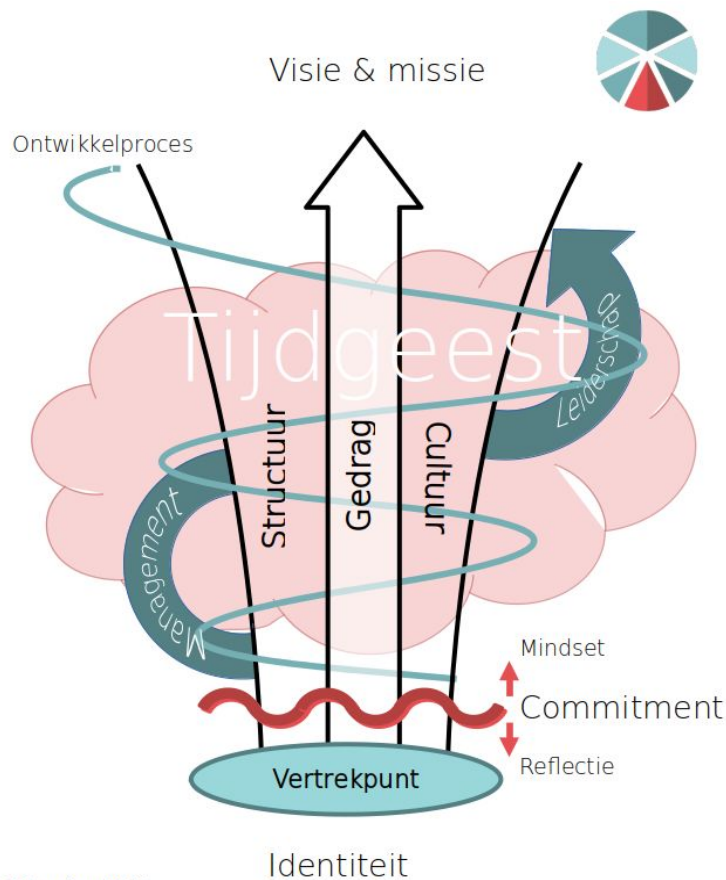
Veranderen in deze tijd	1
Onze visie op veranderen	2
De kracht van toekomstbestendig organiseren	3
Leiderschap ontwikkelen	3
Wat kan Humalaya betekenen?	4
De stappen in het avontuur	4
Onze diensten	5
Verkennen	6
Vertrekpunt bepalen	7
Richting visualiseren	8
Het avontuur aangaan	9
Verankeren	10
Leiderschap ontwikkelen	11
Persoonlijke coaching	11
Teamcoaching	11
Team Humalaya	12

Veranderen in deze tijd

Organisatieontwikkeling in deze tijd is geen rechte weg van A naar B. Eigenlijk is er helemaal geen 'B' meer: je gaat een avontuur aan dat geen einde kent. Je ontwikkelt naar een situatie waarin je jezelf steeds opnieuw uitvindt, een proces van continue vernieuwing. Door te kijken naar de ontwikkelingen van het grotere geheel (de tijdgeest) en naar de identiteit van je organisatie, kun je wél de richting bepalen. Om houvast te hebben en de voortgang te kunnen structureren heeft Humalaya een model ontwikkeld met zeven dimensies die altijd een rol spelen bij zo'n eigentijds veranderproces.



Onze visie op veranderen



©Humalaya 2018

Tijdgeest: Er is een groeiend bewustzijn dat we op een fundamenteel andere manier met onszelf en onze omgeving om moeten gaan. Dat betekent ook iets voor de manier waarop we organiseren.

Identiteit: De identiteit van je organisatie is bepalend voor de bijdrage die ze gaat leveren, in lijn met de tijdgeest. In je identiteit ligt de basis voor je visie en je missie.

Visie & missie: Gezien wie je bent als organisatie, wat is dan de wezenlijke bijdrage die je gaat leveren aan het grotere geheel waar je deel van uitmaakt? Hoe ziet dat eruit?

Commitment: Een verandering zonder eindpunt vraagt om commitment en de juiste mindset. Dan kun je doorzetten als het spannend wordt.

Gedrag: Iedere organisatieverandering is in de eerste plaats een gedragsverandering van de mensen in die organisatie. Om nieuw gedrag mogelijk te maken is een cultuurverandering (top-down) nodig en een structuurverandering (bottom-up) die de nieuwe manieren van werken ondersteunt.

Van management naar leiderschap: In de cultuur is een omslag nodig van controle naar vertrouwen. Dat vraagt een beweging van management (aansturen, controleren, afrekenen) naar leiderschap (vertrouwen, inspireren, loslaten).

Ontwikkelpoces: Wat op welk moment de beste interventie is, weet je alleen als je op dat punt bent aangekomen. Iedere keer stellen we de vragen: wat wil je behouden? Wat wil je toevoegen of ontwikkelen? Wat wil je loslaten? Op basis van die antwoorden ontwerpen we de volgende interventie.



De kracht van toekomstbestendig organiseren

Deze tijd vraagt dus van organisaties om zichzelf steeds opnieuw uit te vinden, continu in ontwikkeling te zijn. Maar hoe doe je dat? Humalaya gelooft dat de kracht van toekomstbestendig organiseren is gelegen in de volgende zaken:

- Het vermogen tot continu vernieuwen is in iedere organisatie aanwezig. Het is zaak je mensen en je teams de ruimte te geven dit vermogen te laten zien en te ontwikkelen. Behouden wat werkt, ontwikkelen wat nodig is, loslaten wat niet meer nodig is.
- Situering in en verbinding aan een groter geheel, zoals de ontwikkelingen in de samenleving, zorgt voor verbinding en zingeving. Mensen raken betrokken bij de visie en missie van de organisatie en bij elkaar.
- Wanneer je een proces van vernieuwing aangaat dat aansluit op de ontwikkelingen van het grotere geheel, start je een proces dat niet meer stopt. Het is een avontuur waarvan je het einddoel niet kent. Dat vraagt om een hybride en integrale aanpak. Waardengedreven waar het kan, resultaatgericht waar het moet.
- Het succes van een verandertraject hangt af van de mate waarin de veranderaars in staat zijn consequent, consistent en congruent te opereren. Dat betekent dat je alle uitdagingen die je tegenkomt op de manier aanpakt die past bij het soort organisatie dat je wilt zijn. Steeds opnieuw, ook als je geloof in die nieuwe organisatie op de proef wordt gesteld.

Leiderschap ontwikkelen

Vanaf het eerste moment dat je aan een verandertraject begint, speelt leiderschap een cruciale rol. Het voorbeeldgedrag van de leiders in de organisatie die machtsposities bekleden is doorslaggevend voor het succesvol vergroten van het zelfsturend vermogen van medewerkers. De beweging gaat van planning & control naar vertrouwen, inspireren en loslaten. Het nieuwe gedrag dat daarbij hoort dient van binnenuit te beginnen en dus ontwikkeld te worden door de leidinggevenden.

Daarnaast krijgen de mensen in de organisatie meer verantwoordelijkheden. Bij het vertrouwen dat ze krijgen, hoort ook dat ze betrouwbaarheid laten zien. Het nemen van die verantwoordelijkheid kan alleen als mensen zich eerst verantwoordelijk voelen voor hun eigen denken, voelen en handelen. En omdat dat in werkverband nieuw is voor de meesten, wordt aandacht besteed aan het ontwikkelen van persoonlijk leiderschap.



Wat kan Humalaya betekenen?

Wij stappen samen met jou het avontuur in. We blijven niet langs de zijlijn staan, maar maken actief deel uit van de vernieuwing. Ook wijzelf zijn steeds in ontwikkeling en we blijven leren terwijl we aan het werk zijn.

De stappen in het avontuur

Samen met de mensen in je organisatie doorlopen we de 5 fasen van ontwikkeling, waarbij we steeds werken aan het vergroten van het zelfsturend vermogen. Zo maken we onszelf overbodig, terwijl je organisatie steeds wendbaarder en meer zelfsturend wordt. Samen doorlopen we een of meerdere keren de volgende stappen:

- In een eerste ontmoeting maken we kennis en voelen we of de 'klik' er is. Dat hoeft niet altijd een 'warm-and-cosy-feeling' te zijn, maar wel een professionele klik. Als de klik er is verkennen we samen welke richting je op zou willen, welke mogelijkheden er zijn, welke aanpakken zouden kunnen passen.
- Als we samen besluiten een volgende stap te zetten, dan doen we een gedegen intake, zodat de verwachtingen over en weer glashelder zijn. Daarna kunnen we de huidige situatie in kaart brengen, zodat we het vertrekpunt helder hebben.
- Als het vertrekpunt helder is, is het tijd voor reflectie: wat willen we nu echt? Durven we deze verandering aan? Wat vraagt dat van ieder van ons? Als we op basis van deze reflectie doorzetten, dan is het tijd om de richting te bepalen: hoe ziet de gewenste toekomst eruit?
- Dit is de fase waarin de beslissing valt of je dit proces doorzet of niet. Zo ja, dan geven we allemaal ons volle commitment, er is geen weg meer terug. Als dat commitment er is gaan we met elkaar verder het avontuur aan. We gaan in processen en projecten aan de slag om de vernieuwing vorm te geven.
- In deze fase worden resultaten opgeleverd die verankerd moeten worden in de werkwijzen van de organisatie. Niet door ze procedureel te borgen, maar juist door een proces in te richten waarin er steeds ontwikkeld kan blijven worden. Dat vraagt om reflectie, evaluatie en een ontwikkelingsgerichte manier van omgaan met elkaar.

In ieder van de stappen staan wij naast jou en de mensen in je organisatie. Samen kijken we wat nodig is, steeds vanuit de vragen: wat willen we behouden? Wat willen we toevoegen of ontwikkelen? Wat willen we loslaten?



Onze diensten

Ons dienstenpakket is vormgegeven langs de lijn van een routeplan voor een reis. Het avontuur als metafoor voor het veranderproces. In ieder van de stappen geven we een aantal voorbeelden van diensten die we op dat gebied leveren. Vervolgens vertellen we kort wat elk van de voorbeelden inhoudt. Natuurlijk kun je ieder van de diensten ook apart afnemen, we maken graag een offerte op maat.





Verkennen

De toekomst prototypen met Theory U

Omschrijving	Praktische informatie	
In deze workshop doorlopen we met de groep het U-proces van Theory U. De mogelijkheden die zichtbaar worden en levensvatbaar blijken worden meteen uitgewerkt in prototypes. Dat kan bijvoorbeeld met Lego Serious Play of met andere digitale of materiële prototyping kits.	Duur	2 dagdelen
	# Personen	8 tot 200
	Locatie	In overleg
	Tarief*	€ 750,- per begeleider per dagdeel (1 begeleider per 15 deelnemers)

Workshop Generatieleren

Omschrijving	Praktische informatie	
In deze workshop ontdekken de deelnemers de kracht van de verschillende generaties. In de dynamiek die ontstaat ontdekken ze hoe en wat ze van elkaar kunnen leren. Er ontstaat verbinding en een nieuwe verstandhouding tussen de verschillende generaties. Jongeren voelen zich gehoord en krijgen invloed, ouderen kunnen hun kennis overdragen en blijven bij de tijd.	Duur	1 à 2 dagdelen
	# Personen	8 tot 200
	Locatie	In overleg
	Tarief*	€ 750,- per begeleider per dagdeel (1 begeleider per 15 deelnemers)

Verdiepen op een thema met de Ontwikkelcirkel

Omschrijving	Praktische informatie	
De ontwikkelcirkel is een gestructureerd, liefst regelmatig terugkerend cirkelgesprek om groepen te helpen zich te ontwikkelen op verschillende lagen. Niet alleen de overeenkomsten, maar juist ook de diversiteit in ideeën, denkbeelden, overtuigingen en competenties worden verzameld. Deze worden benut voor het vormen van een teamidentiteit, het uitvoeren van projecten en het bevorderen van de zelfsturing.	Duur	1 dagdeel
	# Personen	6 tot 15
	Locatie	In overleg
	Tarief*	€ 1.500,- per bijeenkomst, inclusief voorbereiding en verslaglegging.



Vertrekpunt bepalen

Interviews

Omschrijving	Praktische informatie	
We houden interviews met mensen uit alle geledingen en onderdelen van de organisatie. Zo ontstaat een compleet beeld dat we in een uitgebreide rapportage teruggeven. Door het persoonlijke contact krijgen we een diep inzicht in wat er speelt. De interviews leveren de deelnemers vaak nieuwe inzichten op. Het veranderproces is daar al gestart.	Duur # Personen Locatie Tarief*	1 uur per interview, minimaal 5 interviews 5 tot 15 Vanaf € 2.000,- voor 5 interviews, inclusief rapportage en nabespreking.

Scan (digitale vragenlijst)

Omschrijving	Praktische informatie	
Soms is het aan te raden om een brede scan in de organisatie uit te zetten. Het voordeel van een digitale scan is dat je snel veel informatie kunt verzamelen en dat die informatie eenvoudig in heldere visualisaties weer te geven is. Je krijgt dus snel een compleet beeld van waar je organisatie staat. Een digitale scan maken we altijd op maat.	Duur # Personen Locatie Tarief*	Doorlooptijd 3 weken geen limiet nvt Vanaf € 5.000,-

Expeditie

Omschrijving	Praktische informatie	
Een expeditie betekent dat we met 3 tot 5 mensen drie weken lang drie dagen in de week rondlopen in je organisatie. Soms nemen we interviews af, we zitten bij overleggen en bijeenkomsten en praten met een groot aantal mensen. Daarbij kunnen we ook zelf aan het werk gezet worden: we doen graag klusjes en projecten terwijl we onze ogen en oren openhouden. Aan het eind krijg je een uitgebreide en diepgaande rapportage over waar je organisatie op dit moment staat.	Duur # Personen Locatie Tarief*	3 weken nvt Uw locaties Vanaf € 20.000,- voor 3 personen die 3 weken meedraaien.



Richting visualiseren

Missie & Visietraject

Omschrijving	Praktische informatie	
In drie bijeenkomsten met een groep mensen die een (willekeurige) dwarsdoorsnede vormen van de organisatie, gaan we op zoek naar de kernwaarden. We verbinden de persoonlijke kernwaarden van deze groep aan die van de organisatie en vertalen die in een heldere visie en missie.	Duur # Personen Locatie Tarief*	3 x 1 dagdeel 6 tot 20 In overleg tot 12 personen: € 4.500,- daarboven: € 9.000,- inclusief voorbereiding en verslaglegging

Waarden verbeelden en verbinden

Omschrijving	Praktische informatie	
Ideale aanvulling op een visie- en missietraject. We geven iedereen in de organisatie de mogelijkheid zijn of haar persoonlijke waarden te verbinden met de kernwaarden van de organisatie. Daarbij helpen we ze om dat te vertalen naar persoonlijke doelen en acties: welke bijdrage ga jij vanuit jouw waarden leveren aan het bereiken van de missie van de organisatie?	Duur # Personen Locatie Tarief*	1 dag 5 tot 200 In overleg Afhankelijk van het aantal mensen, vanaf € 2.250,-

Van diversiteit naar kracht

Omschrijving	Praktische informatie	
In deze workshop gaan we op zoek naar de verschillen, waar we ze maar kunnen vinden. Dat kunnen generatieverschillen, verschillen in afkomst, opleiding etc. zijn. Vervolgens gaan we onderzoeken waar de kracht ligt in deze verschillen. Waar blijven talenten nog onbenut? Welke taboe's moeten we doorbreken? Welke waarde wordt zichtbaar die we eerder niet zagen?	Duur # Personen Locatie Tarief*	1 dagdeel 8 tot 20 In overleg Vanaf € 1.500,-



Het avontuur aangaan

Projectmatig werken

Omschrijving	Praktische informatie	
In veel organisaties blijkt het moeilijk om een visie en missie om te zetten in actie en resultaten. Daarvoor is deze training bedoeld. Deelnemers leren projecten in lijn te brengen met de visie en missie van de organisatie. Vanuit die basis leren ze op welke momenten resultaatgericht werken nodig is en hoe ze dat werk moeten organiseren en uitvoeren.	Duur # Personen Locatie Tarief*	5 dagdelen 5 tot 15 In overleg € 7.500,-

Professionele leergemeenschappen

Omschrijving	Praktische informatie	
Samen gaan we aan de slag met het inrichten van professionele leergemeenschappen (PL's). Iedere PL kan op basis van een vakinhoudelijk of organisatiethema (bijvoorbeeld voortkomend uit een visie- en missietraject) aan de slag. Er kan geleerd en geëxperimenteerd worden, nieuwe werkvormen, producten en diensten kunnen als prototype ontwikkeld worden en wat werkt wordt overgedragen aan de organisatie.	Duur # Personen Locatie Tarief*	

Masterclasses

Omschrijving	Praktische informatie	
Een masterclass is een bijeenkomst van een dag rond een specifiek thema. Onze masterclasses zijn altijd een combinatie van theorie en praktijk. Het doel is om het handelingsrepertoire van de professional te vergroten. Mogelijke thema's zijn: <ul style="list-style-type: none">• Vergroten van zelfsturend vermogen• Agile werken• De kracht van LEAN• Projectmatig werken• Vernieuwen met generatiedynamiek• Ontwikkelingsgericht leidinggeven	Duur # Personen Locatie Tarief*	2 dagdelen 8 tot 15 In overleg € 4.500,- (we werken altijd met 2 begeleiders in een masterclass)



Verankeren

Ontwikkelingsgesprekken (HR cyclus)

Omschrijving	Praktische informatie	
Ontwikkelingsgesprekken zijn een alternatief voor functionerings- en beoordelingsgesprekken. Ze passen beter in deze tijd en zijn gericht op de ontwikkelbehoefte van de medewerker. Deelnemers leren de achterliggende methodiek van het Vorkmodel, de bijbehorende gesprekstechnieken en hoe het ontwikkelingsgesprek een plaats heeft in de HR-cyclus.	Duur # Personen Locatie Tarief*	3 dagdelen 6 tot 15 In overleg € 9.000,- op basis van twee begeleiders.

Intervisie en intercollegiaal overleg

Omschrijving	Praktische informatie	
Samen starten we de bijeenkomsten in waarin professionals intercollegiaal overleg voeren op basis van vakinhoud en intervisie doen op basis van interesse in een thema. De eerste drie sessies worden door een professionele procesbegeleider begeleid, waarna we de deelnemers leren zelf het stokje over te nemen.	Duur # Personen Locatie Tarief*	6 bijeenkomsten per overleg- of intervisiegroep. 6 tot 15 In overleg € 6.000,- per overleg- of intervisiegroep.

Reflecteren en evalueren

Omschrijving	Praktische informatie	
Misschien wel de belangrijkste vaardigheid om als organisatie zelfstandig door te kunnen ontwikkelen, is het vermogen om te reflecteren. Daarbij is het goed het onderscheid te maken met evalueren. Vanuit de reflectie ontstaat steeds een nieuw ontwikkelpad, voor het individu, te teams en de organisatie als geheel.	Duur # Personen Locatie Tarief*	2 dagdelen 6 tot 15 In overleg € 2.250,-



Leiderschap ontwikkelen

Persoonlijk leiderschap

Omschrijving	Praktische informatie	
In deze leergang gaan de deelnemers op avontuur in zichzelf: ze onderzoeken hun drijfveren, overtuigingen en blokkades en vergroten bewustzijn van (in)effectief gedrag. Ze werken aan een persoonlijk leiderschapsdoel en leren om te gaan met tegenslag en stress. Zo worden weerbaarheid, flexibiliteit vergroot waarmee het fundament wordt gelegd voor het vergroten van hun zelfsturend vermogen.	Duur # Personen Locatie Tarief*	8 dagdelen (2 x 2 dagen) 6 tot 15 In overleg, bij voorkeur in de natuur € 18.000,- (uitgaande van 2 begeleiders, inclusief 2 overnachtingen en maaltijden)

Ontwikkelingsgericht leiderschap

Omschrijving	Praktische informatie	
Leidinggevendenden hebben vaak de kwaliteiten die in het verleden bij de organisatie pasten. In deze leergang gaan ze de uitdaging aan om op een verantwoorde manier los te laten en vertrouwen te geven. Ze leren omgaan met de paradoxen van eigentijds leiderschap: ondersteunend en coachend waar het kan, sturend waar het moet.	Duur # Personen Locatie Tarief*	8 dagdelen (2 x 2 dagen) 6 tot 15 In overleg, bij voorkeur in de natuur € 18.000,- (uitgaande van 2 begeleiders, inclusief 2 overnachtingen en maaltijden)

Persoonlijke coaching

Omschrijving	Praktische informatie	
Soms lopen mensen tegen persoonlijke barrières aan, dan kan een individueel coachtraject zinvol zijn.	Duur # Personen Locatie Tarief*	5 gesprekken van 1 ½ uur 1 In overleg € 250,- per gesprek

Teamcoaching

Omschrijving	Praktische informatie	
Teamontwikkeling is vaak de sleutel naar een succesvolle verandering. Waar de ontwikkeling stopt is teamcoaching met De Ontwikkelcirkel een geschikte methode om het team weer aan de gang te krijgen.	Duur # Personen Locatie Tarief*	5 bijeenkomsten van 2 uur 5 tot 12 In overleg € 750,- per gesprek, incl verslaglegging.



Team Humalaya

Humalaya is een netwerk van zelfstandig professionals met elk hun eigen verhaal, ervaring en expertise. Samen hebben we een breed netwerk van zelfstandig professionals, zodat wij organisaties kunnen helpen met de interventies die nodig zijn op het moment dat deze zich bij je aandienen. Zo heb je altijd een expert tot je beschikking.



Nienke Koomen
Organisatieadviseur
implementatie en
verandering

Branches
Onderwijs, zorg, HR



Lukas Heijdt
Psycholoog
Projectleider

Branches
Overheid



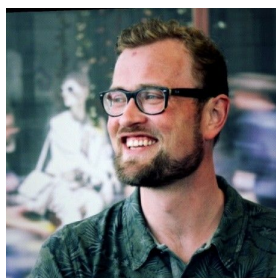
Renske Douwes Dekker
Ontwikkelingsgericht
(team)coach
Intervisiebegeleider

Branches
Zorg, onderwijs



Mijntje de Caluwé
Industrieel ontwerper
Projectleider innovaties

Branches
Energie en onderwijs



Martin Dongelmans
HR specialist, Business
Consultant, LEAN
adviseur

Branches
Retail, onderwijs, ICT



Selina van Krieken
Humanisticus,
projectleider
(onderwijs)innovatie

Branches
Onderwijs, zorg, overheid



Bas Poppe
Veranderkundige,
procesbegeleider,
projectmanager

Branches
Onderwijs, overheid, zorg

*Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW en inclusief reis- en verblijfskosten

web : www.humalaya.nl
tel : 06 - 250 30 221
mail : info@humalaya.nl



HUMALAYA
HUMAN PRESENCE IN THE ADVENTURE OF CHANGE